

# PRIVACY POLICY – HOTEL FENICE - MILANO

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE) 2016/679 E DEL D. LGS. 196/2003 E SS.MM.II.

Durante la consultazione di questo sito web è possibile che vengano raccolte informazioni e dati personali, secondo quanto indicato nella presente informativa. L'informativa si riferisce esclusivamente al presente sito web.

## Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **HOTEL FENICE S.R.L.**, Corso Buenos Aires, 2 - 20124 Milano, Italia - P.IVA/C.F. 08385770154, in persona del Legale rappresentante.

## Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito del Titolare, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Il conferimento di alcuni dati personali dell'interessato è obbligatorio per poter usufruire dei servizi richiesti e il loro mancato conferimento potrebbe pregiudicare l'accesso. I dati personali obbligatori sono contraddistinti da un asterisco. Nei casi in cui venissero indicati alcuni dati come non obbligatori, l'interessato è libero di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

Gli interessati che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

In particolare, possono essere raccolti dati attraverso:

### Pagina "PRENOTA ORA"

Attraverso il portale "PRENOTA ORA" possono essere comunicati al Titolare dati personali.

I dati trasmessi attraverso il portale di prenotazione vengono trattati solo al fine di rispondere alle richieste dell'utente, sulla base del rapporto pre-contrattuale tra le parti.

Si invita l'utente a non conferire dati personali non pertinenti; in ogni caso i dati non pertinenti verranno eliminati o, comunque, non verranno considerati.

### Pagina "RICHIEDI INFORMAZIONI"

Attraverso la pagina "RICHIEDI INFORMAZIONI" possono essere comunicati al Titolare dati personali.

I dati trasmessi attraverso il Form vengono trattati solo al fine di rispondere alle richieste dell'utente, sulla base del rapporto pre-contrattuale tra le parti.

Si invita l'utente a non conferire dati personali non pertinenti; in ogni caso i dati non pertinenti verranno eliminati o, comunque, non verranno considerati.

### Cookie e altri sistemi di tracciamento

Per dettagli visualizzare l'informativa sui cookie presentata in questo sito web.

## Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è la seguente:

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679;

- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

È comunque possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge o previsto da un rapporto contrattuale o precontrattuale.

### **Modalità di trattamento**

I dati vengono trattati dal personale aziendale incaricato e non vengono comunicati a terzi non autorizzati.

Il trattamento è svolto mediante strumenti informatici e/o telematici e in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nella fornitura dei servizi offerti e nell'organizzazione di questo sito web (hosting provider, società informatiche, archiviazione, riscossione, stampa e spedizione e gestione di posta elettronica, agenzie di comunicazione, corrieri postali), inoltre soggetti esterni nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili può sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Trasferimento dei dati personali**

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare.

I dati personali dell'interessato non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

### **Periodo di conservazione**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, i dati personali dell'interessato saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati o per difendere/esercitare un diritto.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, al raggiungimento di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento; si fa presente agli interessati che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.
- g) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma via di Monte Citorio 121 (tel. +39 06696771), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Contatti del Titolare del trattamento**

Per contattare il Titolare del trattamento può rivolgersi ai seguenti contatti:

- via e-mail, all'indirizzo: [marketing@hotelfenice.it](mailto:marketing@hotelfenice.it)
- via telefono: +39 02/2952541
- via posta ordinaria: Hotel Fenice, Corso Buenos Aires, 2 - 20124 Milano